

UNE PREMIÈRE SUISSE EN MATIÈRE DE GESTION DE LA PRÉVOYANCE

Entretien avec Yves Bongard et Pascal Bakès, NEOSIS (ELCA Informatique SA)

Par Fabio Bonavita

AVEC LA SUITE LOGICIELLE IPENSION, LA SOCIÉTÉ ELCA FRAPPE UN GRAND COUP. ELLE PROPOSE UNE DISRUPTION DU SECTEUR DE LA PRÉVOYANCE EN APPLIQUANT LES RECETTES ÉPROUVÉES DE LA DIGITALISATION.

Pourquoi avoir décidé de créer iPension ?

Pascal Bakès : Il y a plus de dix ans, pour le compte d'un grand client d'ELCA, nous avons participé à la conception et au développement d'une plateforme de gestion des 2e et 3e piliers de la prévoyance. Suite à cela, nous avons amélioré notre connaissance du marché de la prévoyance et, avec nos clients, l'idée est venue d'envisager une solution de gestion complète pour les trois piliers. Face à un fonctionnement en silo, nous avons pensé qu'un décloisonnement faciliterait la vie des citoyens. Notre souhait est que ces derniers soient mis au centre des réflexions et deviennent ainsi naturellement plus impliqués et mieux informés. Nous avons présenté notre vision à différentes caisses de pension, qui se sont montrées très enthousiastes. Nous avons alors travaillé le financement de ce programme novateur et coûteux. Aujourd'hui, 4 clients-investisseurs participent à son développement. À fin 2018, la plateforme iPension gèrera l'ensemble des piliers de la prévoyance, c'est tout simplement une première en Suisse et cela s'annonce très prometteur.

Quels sont les changements de cette suite logicielle par rapport aux solutions existantes ?

Yves Bongard : Le maître mot est la digitalisation. Les systèmes actuels, principalement en silo, comportent de nombreux désavantages en termes d'évolutivité et de modularité. Désormais, grâce à iPension, la gestion est mieux structurée. Et il est très aisé d'y connecter des applications mobiles, des portails ou encore un extranet, sans compromettre la stabilité du cœur de métier de la prévoyance. C'est un gage déterminant de pérennité et d'efficacité pour nos clients.



Pascal Bakès, directeur des ventes iPension chez Neosis/ELCA

Quels sont les points forts d'iPension ?

Pascal Bakès : Cette suite logicielle favorise l'automatisation des processus. Elle permet donc un évident gain de temps, la transparence et la communication sont également grandement facilitées et améliorées. L'architecture du programme, la digitalisation et l'ouverture en ligne aux clients permettent une importante simplification administrative.

Yves Bongard : On peut aller encore plus loin car iPension trace la voie du guichet citoyen à l'échelle cantonale. Le fait qu'à tout moment les assurés soient capables d'avoir une vision de leur situation de prévoyance est essentiel. Ils pourront également modifier leurs perspectives de prévoyance en toute transparence. Des robo-advisors pourront aussi être ajoutés dans le futur. Les réflexions ont commencé.

La gestion de la prévoyance est un sujet sensible en matière de sécurité des données : garantissez-vous l'invulnérabilité ?

Pascal Bakès : la solution iPension Suite est développée par NEOSIS IT, une filiale du Groupe ELCA dont l'expertise et le savoir-faire informatique sont reconnus. Les experts spécialisés dans la sécurité ont été impliqués dans la conception de la plate-forme et de ce fait, ils intègrent en natifs un système de gestion et des interfaces entièrement sécurisés et un traitement professionnel des contraintes légales et internes de ségrégation des données.

Comment se déroule l'installation d'iPension chez vos clients ?

Yves Bongard : Il faut compter entre six mois et un an pour que le logiciel iPension soit totalement opérationnel pour un client et que les données soient migrées de l'ancien vers le nouveau système. La taille de la caisse et le volume

UNE SOLUTION TRÈS PROMETTEUSE POUR L'ENSEMBLE DU MARCHÉ SUISSE

d'affaires ont naturellement un impact sur la durée de mise en place. Au niveau de la formation des employés amenés à l'utiliser, cela se passe très facilement. En effet, lors de la conception, nous avons fait appel à nos spécialistes de l'ergonomie et de l'expérience utilisateur afin de rendre l'ensemble très intuitif.

INVESTISSEZ DANS LE NOUVEAU MARKET.

LE MÉDIA SUISSE DES HIGH NET WORTH INDIVIDUALS

ABONNEZ-VOUS SUR MARKET.CH

1 an/ 8 éditions pour 109 chf
2 ans/ 16 éditions pour 188 chf





Yves Bongard, responsable Presales et Produit chez Neosis/ELCA

Quelles sont les évolutions imaginées pour le futur ?

Pascal Bakès : Les modules de gestion du 2e et du 3e pilier sont déjà productifs et gèrent plus de 300 000 assurés auprès de nos clients. Les premières installations pour la gestion du 1er pilier sont prévues pour le début de l'année 2018, la seconde étape est agendée au début de l'année 2019.

LE BUT EST DE REPLACER LE CITOYEN AU CENTRE DE LA GESTION DE LA PRÉVOYANCE

Les réformes y sont intégrées aisément et dans un laps de temps et pour des coûts très compétitifs. Le fait que le pool iPension ait été reconnu officiellement par l'OFAS nous permet d'intégrer dès le début les exigences de surveillance et de transparence édictées par l'organe fédéral. De plus, les canaux en ligne que nous mettons à disposition des assurés de nos clients leur permettent aujourd'hui déjà de s'informer et de participer à l'évolution de leur situation de prévoyance, notamment au moyen de simulateurs. Notre

vision est claire : toutes ces initiatives convergent vers un portail destiné au citoyen, capable d'offrir une vue à 360 degrés sur ses trois piliers et la possibilité de façonner sa retraite future en fonction de ses attentes.

Êtes-vous en train de disrupter le secteur de la prévoyance en Suisse ?

Yves Bongard : Nos clients le disent eux-mêmes, il faut casser les habitudes et construire un système pérenne, ouvert et flexible. Il doit à la fois représenter la loi suisse mais également être apte à accueillir de nouvelles réformes sans en compromettre la stabilité. L'architecture moderne que nous avons mise en place et la couverture des trois piliers répondent à ces exigences. Cette approche digitalisée est effectivement pionnière en Suisse à ce jour. ■

DEUX NOUVELLES CAISSES REJOIGNENT LE POOL IT « IPENSION »

Avec la caisse de compensation AVS de la Société suisse des entrepreneurs et la caisse de compensation AVS Swisstempcomp, ce sont deux nouvelles institutions qui rejoignent l'aventure iPension. Les caisses de compensation ont pour objectif de développer en coopération avec leur partenaire IT un nouveau standard pour les logiciels d'assurances sociales et d'offrir à leurs clients et à leurs assurés plus de simplicité et de transparence. En juillet de cette année, la Caisse cantonale vaudoise de compensation AVS, les caisses de compensation AVS de la Fédération vaudoise des entrepreneurs et de HOTELA, ainsi que leur partenaire de développement ELCA, avaient communiqué la création du nouveau pool informatique « iPension ». Au début du mois de septembre, ce sont donc la caisse de compensation AVS de la Société suisse des entrepreneurs et la caisse de compensation AVS Swisstempcomp, deux institutions d'importance dont le siège est à Zürich, qui ont rejoint le pool. Ce dernier regroupe les cinq caisses investisseuses au sein de Swiss Pension Solutions SA (SPS). Le nouveau pool IT, récemment approuvé par l'Office fédéral des assurances sociales, est ouvert à d'autres coopérations, précise Gilbert Caillet-Bois, président du conseil d'administration de SPS : « notre objectif est de fixer de nouveaux standards pour les logiciels des assurances sociales ». Jusqu'à ce jour, le marché des logiciels du 1er pilier était partagé entre trois acteurs principaux, qui se concentraient sur des segments spécifiques. Le nouveau pool IT repose sur une vision plus globale des assurances sociales, comme l'explique Gilbert Caillet-Bois : « Nous développons le nouveau logiciel sur la base d'une plateforme iPension capable de gérer et coordonner les événements touchant aux assurances sociales des 1er et 2e piliers pour des employeurs de toutes branches ».